



DÉONTOLOGIE PÉDAGOGIQUE

Charte pédagogique des formations proposées par Postur'O Boulot

Avant le début d'une formation un audit est réalisé par le formateur qui prendra en charge la dite formation afin de permettre une identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé. Le formateur définira avec le stagiaire ou le responsable formation du client des objectifs de formation détaillés, suit à cet entretien un programme détaillé sera élaboré et proposé au client.

Nos valeurs

Engagée dans une démarche d'amélioration continue de son organisation et de ses prestations par la mise en place d'un système de qualité, conforme aux exigences de la certification QUALIOP1, la SAS Postur'O Boulot respecte les valeurs suivantes :

- Les clients sont au cœur de toutes les prestations de formation et les services fournis sont en cohérence avec les besoins exprimés et les objectifs définis, le respect individuel des clients est garanti par le développement de relations personnalisées, par le respect de la confidentialité des données et par la primauté octroyée aux participants dans toute démarche pédagogique;
- Les prestations pédagogiques et de gestion sont évaluées dans le but d'améliorer en permanence la qualité des services;
- Postur'O Boulot s'engage à développer une stratégie de collaboration vis-à-vis de ses clients, partenaires et prestataires au sein de l'institution, mais également à l'extérieur de celle-ci;
- Postur'O Boulot s'engage dans une démarche éco-responsable notamment par :
 - La dématérialisation des documents administratifs;
 - La limitation des impressions papiers et photocopieurs à encres solides;
 - La sensibilisation auprès de nos formateurs sur l'utilisation des transports en commun lors des déplacements ou de leur vélo;
 - La suppression arbitraire de nos supports de cours papiers au profit de clés USB;
- Postur'O Boulot intègre systématiquement l'utilisation des nouvelles technologies dans le cadre de prestations à destination de ses clients, mais également dans les projets de développement avec ses partenaires.

Postur'O Boulot est géré dans un esprit clients-prestataires et dans une perspective de maîtrise des coûts, les chargés de formation sont spécialisés en formation continue et en pédagogie des adultes : ils répondent avec expertise aux sollicitations des clients et des prestataires. La pratique de la recherche et du développement de projets en formation continue permet d'adapter les dispositifs de formation à l'évolution des pratiques professionnelles, aux stratégies et politiques institutionnelles et aux besoins des clients.

Nos principes pédagogiques

Nous mettons en œuvre des offres de formation en tenant compte des caractéristiques de l'adulte apprenant, en contribuant à la qualité du contenu, en veillant à une utilisation optimale des ressources, et en générant des mesures d'amélioration issues des évaluations.

Analyse et conception

- Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités;
- Choisir nos intervenants sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi de leur savoir-faire pédagogique et de leur expérience;
- Concevoir la formation adaptée et la formaliser à travers une proposition écrite détaillée;
- Procéder à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes.

Animation

- Prendre en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du plan de stage annoncé;
- Veiller au confort matériel et psychologique des stagiaires en cours de formation pour favoriser leur apprentissage;
- Remettre à chaque stagiaire un document pédagogique adapté et pertinent.

Bilan et évaluation

Nous mettons en œuvre des offres de formation en tenant compte des caractéristiques de l'adulte apprenant, en contribuant à la qualité du contenu, en veillant à une utilisation optimale des ressources, et en générant des mesures d'amélioration issues des évaluations.

Analyse et conception

- Effectuer un bilan de chacune de nos formations, par une évaluation individuelle écrite et un bilan de groupe; et en fournir la synthèse à nos clients;
- Procéder, sur demande, à une évaluation des stagiaires avant et après la formation pour mesurer les acquis;
- En cas de non-conformité d'une formation, analyser les raisons du dysfonctionnement et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

Recherche et développement

- Encourager la conception de dispositifs et la mise en œuvre de processus innovants;
- Promouvoir les nouvelles technologies;
- Veiller à l'évolution de l'ingénierie de formation;
- Promouvoir la recherche dans le domaine de la pédagogie et de l'éducation des adultes.

Partenariat et réseau

- Construire des référentiels de bonnes pratiques tout en renforçant les synergies interprofessionnelles et interinstitutionnelles;
- Garantir l'expertise et le conseil pédagogique.

Développement de compétences

- Identifier, analyser et répondre aux besoins de développement des compétences des collaborateurs, selon les plans stratégiques institutionnels, notamment les politiques de gestion des ressources humaines;
- Œuvrer à la reconnaissance des programmes de formation dans un système d'accréditation reconnu;
- Promouvoir le transfert des acquis dans la pratique professionnelle;
- Accompagner la mobilité professionnelle et optimiser l'employabilité, notamment à travers des dispositifs de validation des acquis et de l'expérience.

Déontologie et éthique

Pratiquer les règles déontologiques et d'éthique de la formation, notamment l'engagement professionnel, le respect de la confidentialité des données, le respect des valeurs institutionnelles et individuelles.



Julie PETIT
Responsable formations chez Postur'O Boulot