



## CHARTRE ENGAGEMENT QUALITÉ POB

### Engagement Qualité des formations proposées par Postur'O Boulot

L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé. Avant le début d'une formation un audit est réalisé par le formateur qui prendra en charge la dite formation. Le formateur définira avec le stagiaire ou le responsable formation du client des objectifs de formation détaillés, suite à cet entretien un programme détaillé sera élaboré et proposé au client. Pour les formations réalisées dans un secteur d'activités plus technique (agroalimentaire, restauration, manutention, etc), un questionnaire d'évaluation des objectifs pour chaque formation est préalablement remis, et rempli le responsable formations de l'entreprise cliente. Ce questionnaire est ensuite analysé par le formateur.

### L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires.

Un dossier d'accueil contenant des informations pratiques, ainsi que le(s) programme(s) détaillé(s) de sa formation, sera remis aux stagiaires en début de formation. Les formations ont lieu dans des locaux entièrement dédiés à la formation, les salles sont dotées de vidéoprojecteurs, connexion WIFI et d'un coin détente. Les stagiaires en situation de handicap, sont les bienvenus car l'ensemble des locaux sont accessibles (rampe, ascenseur). Pendant leurs formations les stagiaires peuvent à tout moment s'ils le souhaitent, demander des renseignements sur leur dossier de financement ou de prise en charge.

### L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation.

La pédagogie employée est active et interactive. Elle implique les stagiaires à travers de nombreux exercices et des études de cas, afin de les mettre en situation et acquérir de manière pratique les compétences visées. Les contenus sont revus chaque année et actualisés pour tenir compte des évaluations des stagiaires et de l'évolution des connaissances, des technologies, des pratiques, des réglementations etc.

### La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations.

Nos intervenants sont sélectionnés pour leur expertise métier, leur valeur ajoutée en formation et leurs connaissances des entreprises, ce sont des femmes et des hommes qui savent s'adapter au contexte professionnel de nos stagiaires, et leurs besoins spécifiques en fonction de leurs cœurs de métier. Ce sont des professionnels du secteur de la santé formés par nos soins à notre méthode Gestes & Postures PoB prévention des TMS. Ils interviennent partout en France, et accompagnent tout aussi efficacement des salariés des TPE/PME, des gros groupes, des organismes publics, que entreprises individuelles, des artisans et commerçants, ou encore des indépendants, en leur permettant de bénéficier de leurs expériences issues de leurs parcours professionnels.

### La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.

À l'issue de chaque action de formation les stagiaires rempliront un questionnaire d'évaluation à chaud, puis un mois (6 mois ??) après la formation chaque stagiaire recevra par voie postale ou électronique un questionnaire d'évaluation à froid, afin de voir si l'action de formation réalisée a eu des effets sur le travail quotidien du stagiaire et le cas échéant pouvoir proposer une action de formation corrective ou évolutive. En cas de désaccord à l'issue de la formation et si la responsabilité de l'intervenant est avérée une action corrective sera proposée au responsable formation et à son stagiaire.

### Mesure de la satisfaction des clients et donneurs d'ordre, des financeurs et des apprenants.

Nous évaluons la satisfaction des stagiaires concernant la formation : qualité d'animation du formateur et des supports de formation, respect des objectifs et du programme, l'évaluation de l'acquisition de connaissance, les modalités logistiques et d'accueil de la formation, nous recevons les suggestions d'axes d'amélioration... Nous évaluons l'efficacité de la formation : les attentes sont-elles été satisfaites ? Les savoirs transmis peuvent-ils effectivement être mis en application ?

Julie PETIT  
Responsable formations chez Postur'O Boulot